

ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

# แนะ! วิธีซื้อสินค้าออนไลน์ง่าย ๆ ไม่ให้โดนหลอก

นับได้ว่า ณ เวลานี้คงไม่มีใครไม่รู้จักการซื้อสินค้าออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชั่น หรือสื่อโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ทั้ง เฟซบุ๊ก อินสตราแกรม หรือไลน์ เป็นต้น ที่มีผู้นิยมใช้บริการกันอย่างมากมาย ซึ่งช่วงนี้เป็นช่วงที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรน่า ๒๐๑๙ (Covid-19) ระลอก ๒ กำลังระบาดอีกครั้ง ทำให้ผู้ประกอบการทั้งรายเก่ารายใหม่ล้วนแต่สร้างสรรค์ไอเดียสุดบรรเจิด จัดทำคอนเทนต์ และโฆษณาเชิญชวนให้ซื้อสินค้า รวมถึงการจัดโปรโมชั่นลดแลกแจกแถมฟรีค่าส่งอย่างถล่มทลาย แต่การซื้อสินค้าออนไลน์นั้นมักจะมีปัญหาเกิดขึ้นจนทำให้ใครหลายคนปวดหัว โดยเฉพาะการสั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า การซื้อสินค้าแต่ได้รับสินค้าไม่ตรงตามที่สั่งไว้ หรือได้รับสินค้าชำรุด มีตำหนิ รวมทั้งอีกหลาย ๆ ปัญหาที่เกิดขึ้นมากมาย

สิ่งเหล่านี้ทำให้ผู้บริโภคหลายคนรู้สึกหวาดกลัวการซื้อสินค้าออนไลน์ เพราะหากปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นกับตนเอง ลูกหลาน บุคคลในครอบครัว และเกิดขึ้นซ้ำแล้วซ้ำเล่าจะทำอย่างไร ทาง สคบ. มีวิธีมาแนะนำผู้บริโภคก่อนที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ง่าย ๆ ดังนี้

1. เลือกร้านค้าที่มีระยะเวลาในการเปิดกิจการมานานพอสมควร
2. เลือกร้านค้าที่มีการจดทะเบียนร้านค้าออนไลน์ หรือซื้อกับหน่วยงานราชการ
3. ไม่ซื้อสินค้าที่มีการลดราคามาก ๆ จากช่องทางออนไลน์
4. ไม่ซื้อสินค้าผิดกฎหมาย
5. ดูรีวิวสินค้าและคอมเมนต์จากลูกค้าเก่า ๆ ช่วยการันตีได้ว่าร้านค้านี้ค่อนข้างเชื่อถือได้
6. ควรเลือกการชำระเงินแบบเก็บเงินปลายทางจะได้ตรวจสอบสินค้าก่อนจ่ายเงิน โดยเฉพาะสินค้าที่มีราคาค่อนข้างสูง เช่น โทรศัพท์มือถือ กล้องถ่ายรูป ฯลฯ
7. ดูเงื่อนไขการรับประกันสินค้าหรือบริการหลังการขาย
8. ควรสอบถามร้านค้าเกี่ยวกับข้อมูลของสินค้าที่ไม่ได้ระบุไว้ให้เข้าใจ
9. ควรเก็บเอกสาร หลักฐาน หรือแคปหน้าจอที่เจรจากับร้านค้าไว้เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาในภายหลัง

หากผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าออนไลน์ สามารถร้องเรียนหรือขอคำปรึกษาได้ที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ สายด่วน 1212 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สายด่วน 1556 กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ สายด่วน 1569 หรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สายด่วน 1166

ข้อมูลอ้างอิง: สมุดภาพอินโฟกราฟิกด้านการคุ้มครองผู้บริโภค, หน้า 56



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

# เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับประกันโควิด-19

**ประกันโควิด-19 มีกี่ประเภท** ประเภทของประกันโควิด-19 แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

ประเภทที่1 แบบ เจอ จ่าย จบ ในยุค New Normal หลายคนคงต้องหาหลักประกันเพื่อความอุ่นใจ ซึjงประกันภัยที่เป็นตัวเลือกที่ผู้บริโภคให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก ประกันโควิด-19 คือ เป็นกรมธรรม์พิเศษที่บริษัทประกันภัยหรือธนาคารออกมารองรับกับสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 โดยเฉพาะ ซึ่งผู้ทำประกันจะได้รับความคุ้มครองเมื่อเจ็บป่วยและเกิดความสูญเสียจากการติดเชื้อโควิดเท่านั้น

ประเภทที่ 2 ประกันโควิดแบบมีค่ารักษาพยาบาล ซึ่งปัจจุบันประกันโควิดครอบคลุมเรื่องการแพ้วัคซีนแล้ว ส่วนที่ว่าซื้อประกันภัยโควิด-19 ได้แค่ 1 กรมธรรม์ต่อ 1 บริษัทนั้น ส่วนใหญ่จะใช้กับประกันโควิด-19 แบบเจอจ่ายจบ แต่ก็ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของบริษัทนั้น ๆ ด้วย เช่น บางบริษัทสามารถซื้อได้มากกว่า 1 กรมธรรม์ แต่ต้องซื้อต่างแผนความคุ้มครอง เช่น ซื้อเจอ จ่าย จบ แล้วไปซื้อแผนแบบคุ้มครองค่ารักษาก็ย่อมได้ แต่ทางที่ดี คือ สอบถามเงื่อนไขของบริษัทนั้น ๆ ก่อน

**ประกันโควิด-19 มีวิธีเคลมอย่างไร**

**กรณีประกันโควิด เจอ จ่าย จบ** ให้เตรียมเอกสารดังนี้

แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดทนจากบริษัทประกัน, ผลวินิจฉัยของแพทย์ และโรงพยาบาล หรือผล lap, ใบรับรองแพทย์, เอกสารอื่น ๆ เช่น ค่าใช้จ่ายของสถานพยาบาล พร้อมรายการยา สำเนาบัตรประชาชน เป็นต้น จากนั้นก็ส่งเคลม ซื้อไว้กี่ฉบับก็เคลมได้ทุกฉบับ

**กรณีประกันโควิดแบบมีค่ารักษาพยาบาล** ต้องตรวจสอบให้ดีว่าต้องสำรองเงินจ่ายไปก่อนหรือไม่ โดยอ่านรายละเอียดในสัญญาหรือกรมธรรม์ประกันภัย เพราะบางบริษัทให้ลูกค้าสำรองจ่ายไปก่อน แล้วค่อยเอาบิลมาเบิกภายหลังหรือหากไม่ต้องสำรองจ่ายควรไปรักษาในโรงพยาบาลคู่สัญญาของบริษัทประกันนั้น ๆ

**กรณีมีประกันชีวิตและประกันโควิด-19 ด้วย** บริษัทประกันชีวิตหลายแห่งให้ความคุ้มครองโรคโควิด-19 ด้วย ดังนั้น คนที่ถือประกันชีวิตควรตรวจสอบข้อมูลกับตัวแทนหรือบริษัทประกันก่อนว่าให้ความคุ้มครองในรูปแบบไหนบ้าง เช่น ค่ารักษาพยาบาลกรณีเป็นผู้ป่วยในหรือไม่ เมื่อตรวจสอบข้อมูลแล้วก็สามารถเคลมค่ารักษาพ่วงกับประกันภัยโควิด-19 ได้ทันที

ปัจจุบันการเคลมค่ารักษาพยาบาลครอบคลุมทั้งโรงพยาบาลสนาม และ Hospitel แล้ว แต่สิ่งที่อยากให้ใส่ใจมากที่สุด คือ ควรอ่านและทำความเข้าใจกับเงื่อนไขของประกัน โดยเฉพาะสัญญาที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อป้องกันปัญหาจากการเคลม แต่หากมีข้อสงสัยและคุยกับบริษัทประกันไม่เข้าใจ สามารถขอคำแนะนำได้ที่ สายด่วน คปภ. 1186 กรณีถูกละเมิดสิทธิ์ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนได้ที่ สคบ. หรือแอพพลิเคชั่น ocpb connect

แหล่งข้อมูล : https://www.thairath.co.th/business/feature/2081658




กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

# ของเล่นแสนสนุกที่อาจแลกด้วย “ชีวิต”

ปัจจุบันในท้องตลาดมีของเล่นสำหรับเด็ก ๆ อยู่หลายชนิดให้ได้เลือกซื้อหากัน แต่ก็มีบางอย่างที่อาจจะเป็นอันตรายต่อชีวิตและร่างกายได้ เช่น ของเล่นที่มีสีฉูดฉาดหรือของเล่นที่มีการใช้วัตถุอันตรายเป็นส่วนประกอบ เมื่อเด็ก ๆ ซื้อสินค้าดังกล่าวไปเล่น อาจได้รับอันตรายต่อร่างกาย อย่างไรก็ตามหากผู้ปกครองทุกท่านช่วยกันสอดส่องเป็นหูเป็นตาในการเฝ้าระวังและให้คำแนะนำแก่น้องๆ หนูๆ ไม่ซื้อสินค้าหรือของเล่นอันตรายมาเล่น ผลกระทบจากความเกิดอันตรายของสินค้าเหล่านั้น รวมถึงอุบัติเหตุจากการเล่นคงลดน้อยลง

“ตัวดูดน้ำ” ของเล่นที่มีรูปร่างเป็นสัตว์ต่าง ๆ ซึ่งของเล่นชนิดนี้จะเป็นอันตรายมากสำหรับเด็ก เพราะเมื่อนำของเล่นชนิดนี้ไปแช่น้ำ จะพองหรือขยายขนาดใหญ่กว่าเดิมหลายเท่า จากการทดสอบพบว่าสามารถพองตัวได้ในน้ำย่อยเทียมซึ่งมีสภาพเดียวกับน้ำย่อยในกระเพาะลำไส้มนุษย์และสามารถพองตัวได้ถึง 5 เท่า ภายในระยะเวลาการย่อยตามสภาพในกระเพาะ และยังมีลักษณะเหนียว ไม่แยกหรือแต่ร่วน ไม่มีการย่อยตัวหากกลืนเข้าไปจะส่งผลให้เกิดความผิดปกติต่อระบบย่อยการขับถ่ายและทำให้ลำไส้อุดตันได้ ทั้งนี้ ของเล่นตัวดูดน้ำประกอบด้วยวัสดุ 2 ชนิด คือ สารโพลิอะคริลามีด (Polyacrylamide) และสารไวนิลอะซีเตด-เอทิลีนโคโพลิเมอร์ (Vinylacetate-ethylene Copolymer) สารโพลิอะคริลามีดเป็นโพลิเมอร์ที่มีคุณสมบัติของการดูดซับน้ำไว้ในโมเลกุลได้เป็นจำนวนมาก ผลการทดลองในห้องปฏิบัติการพบว่า สารสามารถดูดซับน้ำกลั่นในปริมาณมากกว่าน้ำหนักโพลิเมอร์ถึง 800 เท่า แต่หากทดลองกับน้ำชนิดอื่นอย่างเช่นน้ำประปาแล้ว ความสามารถในการดูดซับน้ำจะลดลง เพราะโดยทั่วไปน้ำประปามีสารต่าง ๆ เจือปนและแขวนลอยอยู่ อย่างไรก็ตามสารนี้นอกจากถูกนำมาใช้เป็นของเล่นตัวดูดน้ำแล้ว ยังนิยมใช้เป็นดินวิทยาศาสตร์ที่มีลักษณะเหมือนวุ้นใสมีสีสันสวยงาม เพราะสามารถเก็บกักน้ำได้มาก ซึ่งช่วยให้ไม่ต้องเสียเวลาในการรดน้ำบ่อย “ลูกโป่งวิทยาศาสตร์” สินค้าชนิดนี้จะมีสารเอทิลอาซีเทต ซึ่งเป็นสารระเหยตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุขและจัดเป็นสารเสพติดตาม พระราชกำหนดป้องกันการใช้สารระเหย หากมีการสูดดมสารชนิดนี้เข้าไปจะทำให้เกิดอันตรายต่อระบบต่าง ๆ ในร่างกายและอาจ ทำให้เสียชีวิตได้

สคบ. จึงมีคำสั่งห้ามขายสินค้าที่เรียกกันว่า “ของเล่นชนิดพองตัวแม่แช่น้ำ” หรือ “ตัวดูดน้ำ” เป็นการถาวร และหากพบเห็นว่ามีการลักลอบจำหน่ายสินค้าห้ามขาย ท่านสามารถแจ้งเบาะแสเข้ามายัง สคบ. หรือโทรฯ สายด่วน สคบ. 1166

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com