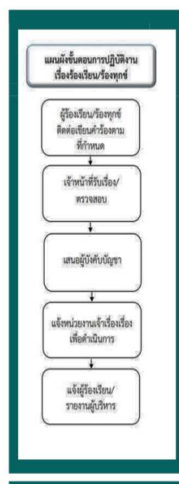


ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง



เขียนโดย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

วันพฤหัสบดีที่ 22 ตุลาคม 2020 เวลา 12:54 น.



ขั้นตอนการแจ้งเรื่องราว
ร้องเรียน/ร้องทุกข์



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง
อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคอนแตรของประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคลหรือข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมที่ส่งไปทางทุจริตหรือไม่สุจริต การใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ



๒. เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความอนุเคราะห์ต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ถนน สิ่งแวดล้อม และอื่นๆ

๓. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็น และเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมและนโยบายการบริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการให้บริการ



ขั้นตอนการปฏิบัติงานแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ประชาชน/ผู้ร้องเรียน เขียนคำร้องตามแบบฟอร์มที่กำหนด
๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ในชุมชน
๓. เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการ
๔. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
๕. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบหรือรายงานผู้บังคับบัญชา

