



คู่มือการใช้งานระบบ  
การให้บริการ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง  
อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี

## ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

๑. E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เป็นต้น

### ๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

ปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน และสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อ และให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่าย อินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online โดยการบอกถึงวิธีการและขั้นตอนในหัวข้อการใช้บริการต่างๆ ของ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

### ๓. การใช้งานระบบ E-Service

๓.๑ เปิดโปรแกรม Browser

๓.๒ เข้า URL ของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง [www.banbunglocal.go.th](http://www.banbunglocal.go.th)

๓.๓ ระบบจะแสดงหน้าจอหลักของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

๓.๔ คลิกที่ Branner E-Service องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง



[saraban\\_06701002@dla.go.th](mailto:saraban_06701002@dla.go.th)



อบต.บ้านบึง จ.ราชบุรี

### ๓.๕ กรอกข้อมูลของผู้ยื่นขอรับบริการ ดังนี้

## E-service อบต.บ้านบึง



### E-service ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ E-service องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

mint2536chanakan@gmail.com [สลับบัญชี](#)

 ไม่ใช้ร่วมกัน



**\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

**วันที่ \***

วันที่

ว/ด/ป/ป/ป/ป

**ชื่อ-สกุล \***

คำตอบของคุณ

**อีเมล \***

คำตอบของคุณ

**ที่อยู่ \***

คำตอบของคุณ

**หมายเลขโทรศัพท์**

คำตอบของคุณ

**ขอยื่นคำร้องต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้ \***

เลือก

**สถานที่ที่ต้องการให้อบต.ดำเนินการ \***

คำตอบของคุณ

**คำแนะนำการใช้ระบบบริการออนไลน์ E-service**

1. โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
2. โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
3. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง โทร. 032-919-947

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ยินดีให้บริการ

ทำมาสงรับผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว