



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง โทร. ๐ ๓๒๕๑ ๕๕๕๗

ที่ รบ.๗๑๘๐๑/- วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึงและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ที่ ๔๓๘/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์และติดตามแก้ไขเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๒ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป ๒ เรื่อง และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) พบว่าเป็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ในกรณีการพิพาท ๑. เรื่องร้องเรียนเจ้าของที่ดินใกล้เคียงปลูกต้นไม้ทับทางสาธารณะ ๒. เรื่องร้องเรียนมีการจุดขยะและมีกลิ่นเหม็นและมีกลุ่มควันเข้าบ้าน

ปัญหา/อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ผู้ถูกร้องไม่ได้อยู่ในพื้นที่ ไม่สามารถลงพื้นที่ตรวจสอบพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ได้

๒. จากการลงพื้นที่ไม่พบเหตุดังกล่าวจากการที่ผู้ร้องบอกเล่า

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาการร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์มากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

/ข้อพิจารณา....

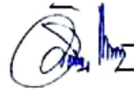
ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ผ่านทางสำนักงานปลัด ตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ๑) Banner รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า <http://www.banbunglocal.go.th>
- ๒) ร้องเรียนผ่านตู้ /กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนทน่/เอกสาร)
- ๓) ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนทน่/เอกสาร)
- ๔) ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนทน่/เอกสาร)
- ๕) ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน
- ๖) โทรศัพท์ ๐ ๓๒๙๑ ๙๙๔๗
- ๗) Email ของหน่วยงาน
- ๘) ร้องเรียน Line (ศูนย์รับฟังปัญหา)
- ๙) ร้องเรียนทาง Face book อบต.บ้านบึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวติดยา แกมแก้ว)

นิติกรปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อคิดเห็น
- ในเรื่องศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขอเสนอว่าให้หน่วยงานตามช่องทางต่างๆ
ดำเนินการประชาสัมพันธ์

ข้อคิดเห็น
- เห็นควรดำเนินการประชาสัมพันธ์
ให้ทั่วถึง

(ลงชื่อ)



(นางสาวปรัชญา อินทองตาสาม)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)



(นางสาวนิภาพร แป้งหอม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

ข้อสั่งการ

โปรดประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ทั่วถึง



เห็นชอบตามที่เสนอ



ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)



(นายพินิจ ร่มโพธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง
อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๒	-	๒	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ในส่วนงานที่ไม่อยู่ในขอบเขตอำนาจหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ได้ดำเนินการส่งหนังสือประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

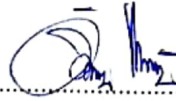
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ร้องเรียนเจ้าของที่ดินใกล้เคียงปลูกต้นไม้ทับทางสาธารณะ	-กรณีดังกล่าวผู้ร้องขอให้รื้อถอนต้นไม้ออกจากทางสาธารณะดังกล่าวออก	- ยุติเรื่อง ผู้ร้องประสงค์ให้ผู้ถูกร้องรื้อถอนต้นไม้ออกจากทางสาธารณะ ผู้ร้องยินดีปฏิบัติตามแนวทางที่เจ้าหน้าที่แนะนำ
๒.	ร้องเรียนมีการจุดขยะกลิ่นเหม็นและมีกลุ่มควันเข้าบ้าน	-กรณีดังกล่าวผู้ร้องขอให้ผู้ถูกร้องแก้ไขปัญหาดังกล่าว จากการจุดขยะกลิ่นเหม็นและมีกลุ่มควันเข้าบ้าน	- ยุติเรื่อง ผู้ร้องประสงค์ให้ผู้ถูกร้อง แก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยผู้ถูกร้องแจ้งว่าตนจะเปลี่ยนสถานที่เผาขยะใหม่ให้ห่างจากบ้านเรือนที่มีคนอยู่อาศัย และตนจะติดต่อผู้ร้องเพื่อขอโทษจากการกระทำดังกล่าวที่ส่งผลกระทบต่อผู้ร้องต่อไป

๒.๒ เรื่องร้องการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	- ไม่มี

(ลงชื่อ)..........รายงาน

(นางสาวทิตยา แกมแก้ว)

นิติกรปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์